

ДОГОВОР № <НОМЕР ДОГОВОРА>
о предоставлении медицинской помощи

г. Москва

<дата договора> г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Поликлиника №1» Управления делами Президента Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника отдела организации платных медицинских услуг Агишева Романа Рамизовича, действующей на основании Доверенности № 25-15и-108/1957.1 от 31.08.2016 г., лицензия на осуществление медицинской деятельности №ФС-99-01009224 от 14.04.2016г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, с одной стороны, и физическое лицо <ФИО>, действующий (-ая) на основании паспорта, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:

«**Заказчик**» – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя;

«**Потребитель**» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](#) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«**Исполнитель**» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«**Платные медицинские услуги**» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС);

«**Медицинская помощь**» – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Исполнитель оказывает медицинские услуги при соблюдении лицензионных требований и требований Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (или его представителя), данного в порядке, установленном [законодательством](#) Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Исполнитель осуществляет информирование Потребителя в доступной форме, в том числе в сети интернет на сайте исполнителя www.vipmed.ru, а также на информационных стендах (стойках) в помещениях лечебного учреждения.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказывать платные медицинские услуги согласно перечню, указанному в Приложении №2 настоящего Договора Потребителям, указанным Заказчиком в настоящем договоре и принятым на медицинское обслуживание в ФГБУ «Поликлиника №1», а Заказчик обязуется их оплачивать в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2 Исполнитель обязуется:

- 1 Оказывать Потребителю медицинские услуги согласно перечню видов медицинской помощи (Приложение № 1) и в соответствии с выбранной Заказчиком программой медицинского обслуживания (Приложение № 2) после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2 Применять методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии и лекарственные средства, разрешенные и рекомендованные к применению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3 Вести учет видов и объемов оказываемых Потребителю медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика.
- 4 Выдавать Потребителю пропуск утвержденного образца для прохода на территорию учреждения Исполнителя. Оформление и выдача пропусков осуществляется отделом режима и охраны (бюро пропусков) по режиму работы Исполнителя.
- 5 Своевременно ставить в известность Потребителя о следующих событиях:
 - о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых медицинских услуг;
 - о необходимости оказания дополнительной платной медицинской услуги, не входящей в программу (перечень платных медицинских услуг) медицинского обслуживания (Приложение №2);
 - о выявлении заболевания (состояния), лечение и обследование которого не входит в программу медицинского обслуживания (Приложение №2).
- 6 Выдавать Потребителю либо его представителю необходимую медицинскую документацию (листок нетрудоспособности, результаты анализов, исследований, выписной эпикриз, рецепты, справки и т.д.) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7 Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.
- 8 По требованию Потребителя предоставить ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:
 - а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
- 9 При обращении Потребителя за получением медицинских услуг, проинформировать Потребителя в доступной для него форме о целях, методах оказания услуг, возможных вариантах медицинских вмешательств и их последствиях, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинских услуг и предложить Потребителю подписать информированное добровольное согласие или отказ на каждый вид медицинского вмешательства. При отказе от определенного вида медицинского вмешательства, в доступной форме разъяснить Потребителю возможные последствия отказа.
- 10 Не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну без письменного согласия Потребителя.
- 11 В случае если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3 Исполнитель имеет право:

- 1 Требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязательств, принятых им по Договору.
- 2 Требовать от Потребителя соблюдения Правил внутреннего распорядка для пациентов и рекомендаций врачей.
- 3 Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг. В случае не предоставления необходимой информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств.
- 4 Привлекать при необходимости третьих лиц, имеющих право на осуществление медицинской деятельности, для оказания отдельных видов платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 5 Самостоятельно устанавливать (вносить изменения в) график работы специалистов, непосредственно предоставляющих медицинскую помощь, заменять врача-специалиста в случае объективной невозможности оказания им медицинских услуг или переносить время приёма.
- 6 В случае потенциальной угрозы здоровью Потребителя, самостоятельно определять объем медицинских услуг, необходимый для оказания медицинской помощи. Отказ Потребителя от медицинской помощи с указанием возможных последствий такого отказа оформляется записью в медицинской документации и подписывается Потребителем и медицинским работником.
- 7 Отказать в оказании платных медицинских услуг Потребителю в случаях:
 - при выявлении у него медицинских противопоказаний или состояния здоровья, ограничивающих или делающих невозможным предоставление медицинских услуг;
 - в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения с обязательной фиксацией в медицинской документации данного факта и причин отказа.
- 8 Получать плату за оказанные медицинские услуги
- 9 В случае не своевременной оплаты Заказчиком медицинских услуг, Исполнитель имеет право приостановить оказание медицинских услуг до фактического исполнения обязательства.
- 10 Оказывать дополнительные медицинские услуги (не вошедшие в выбранную Заказчиком Программу медицинского обслуживания) за дополнительную плату по отдельным договорам.

4 Потребитель обязуется:

- 1 Предоставить Исполнителю информированное согласие на обработку персональных данных, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2 Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов (Приложение №4), бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 3 Сообщать Исполнителю все сведения, необходимые для оказания платных медицинских услуг, в том числе о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и т.п. При необходимости предоставить медицинскую документацию, выписку из амбулаторной карты из поликлиники по месту прикрепления, справки из специализированных диспансеров, и иные необходимые документы.
- 4 Добросовестно и в полном объёме выполнять все рекомендации Исполнителя (медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу) связанные с оказанием медицинских услуг. Не соблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. За последствия невыполнения Потребителем полученных рекомендаций, Исполнитель ответственности не несет.

5 Потребитель имеет право:

- 1 Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств, принятых им по настоящему Договору.
- 2 В течение срока исполнения настоящего Договора выбирать (за дополнительную плату по отдельным договорам) другую либо дополнительную программу медицинского обслуживания.

- 3 Ознакомить с копией учредительного документа Исполнителя, копией лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией.
- 4 Получать информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:
 - а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
- 5 Получать достоверную и полную информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 6 Отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения за исключением случаев, предусмотренных ч.9 ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6 Заказчик обязуется:

- 1 Предоставить Исполнителю письменное заявление на заключение Договора и информированное согласие на обработку персональных данных, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2 Производить расчёты за медицинские услуги, в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящим договором.
- 3 Сообщать Исполнителю сведения, необходимые для оказания платных медицинских услуг.
- 4 Информировать Потребителей **о необходимости** подписать договор при первом посещении учреждения Исполнителя, о месте нахождения, номерах телефонов Исполнителя, о выбранном Заказчике перечне платных медицинских услуг, о необходимости получения пропуска для прохода на территорию Исполнителя в отделе режима и охраны (бюро пропусков) учреждения Исполнителя, о правилах внутреннего распорядка для пациентов, режиме работы Исполнителя, об обязательном информировании врачей о состоянии своего здоровья (перенесённых заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и пр.) и необходимости выполнять все рекомендации медицинского персонала.
- 5 В письменном виде сообщать Исполнителю номера телефонов для круглосуточной связи.
- 6 Сообщать Исполнителю обо всех изменениях, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7 Заказчик имеет право:

- 1 Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств, принятых им по настоящему Договору.
- 2 Ознакомиться с копией учредительного документа Исполнителя, копией лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
- 3 Получить информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:
 - а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
- 4 Осуществлять контроль объема и качества, оказанных Исполнителем медицинских услуг, в порядке, установленном законами и нормативными актами.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 8 Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Потребителя к Исполнителю. Сроки предоставления конкретных услуг, проведения лечения конкретизируются по соглашению с Потребителем исходя из индивидуальных особенностей организма, состояния здоровья, тяжести заболевания, соблюдения Потребителем рекомендаций Исполнителя и иных факторов, влияющих на срок оказания медицинских услуг. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого оказывается услуга) определяется индивидуально.
- 9 Исполнитель оказывает медицинские услуги по предварительной записи.
- 10 Исполнитель приступает к оказанию медицинских услуг при условии надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате медицинских услуг, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.
- 11 Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с режимом работы и Правилами внутреннего распорядка для пациентов.
- 12 Исполнитель оказывает медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 13 Исполнитель самостоятельно определяет характер и объем медицинских услуг, необходимых Потребителю, а так же способы исполнения условий настоящего договора, в том числе применение лекарственных средств, методы лечения и иные медицинские манипуляции исходя из требований законодательства РФ и интересов Потребителя.
- 14 Прикрепление на медицинское обслуживание к учреждению Исполнителя производится с 01 (первого) числа месяца на 6 или 12 месяцев.
- 15 По настоящему Договору Исполнитель не оказывает медицинские услуги лицам, постоянно нуждающимся в помощи на дому, а также не предоставляет право на льготное обслуживание и приобретение медикаментов, изделий медицинского назначения и предметов ухода за больными бесплатно или со скидкой.
- 16 Вызов врача на дом осуществляется с понедельника по пятницу с 08:00 до 13:00 на день вызова и до 20.00 - на следующий день, в субботу с 09:00 до 13:00, кроме воскресных и праздничных дней.
- 17 Помощь на дому осуществляется Потребителю по фактическому месту жительства, указанному в списках по прикреплению Потребителя **в пределах МКАД**.
- 18 Выезд бригады скорой медицинской помощи (круглосуточно) осуществляется **в пределах МКАД**. При отсутствии на момент обращения Потребителя свободных бригад скорой медицинской помощи, диспетчер скорой медицинской помощи Исполнителя вправе предложить Потребителю услуги городской скорой медицинской помощи.
- 19 При вызове бригады скорой медицинской помощи Исполнителя либо врача к Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, Заказчик дополнительно оплачивает вызов в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
- 20 Выписка из амбулаторных карт, результаты обследований выдаются Потребителю (представителю Потребителя) в течение срока обслуживания. Для проведения консультаций в других лечебных учреждениях, амбулаторная карта выдается Потребителю (представителю Потребителя) по его письменному заявлению с оформлением расписки о получении. Срок хранения амбулаторной карты Потребителя - 5 (пять) лет с момента открепления.

- 21 Потребитель госпитализируется в экстренных случаях только в стационары г. Москвы. При необходимости плановой госпитализации, Потребителю выдается на руки медицинское заключение.
- 22 Исполнитель предоставляет Потребителю (представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 23 При оказании платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.
- 24 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

4. КАЧЕСТВО УСЛУГ

- 4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 4.2. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что при её оказании Исполнителем были соблюдены обязательные требования соответствующих нормативно-правовых актов, услуга была оказана своевременно и в согласованном Сторонами объёме, были правильно выбраны методы профилактики, диагностики, лечения и реабилитации.
- 4.3. В случае если Потребитель (представитель Потребителя) не заявил Исполнителю об обнаружении недостатков по окончании оказания медицинской услуги, её отдельного этапа или в процессе оказания медицинской услуги, медицинская услуга считается оказанной надлежащим образом.
- 4.4. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в результате несоблюдения Потребителем указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе непредставление либо предоставление Потребителем неполной или недостоверной информации о состоянии своего здоровья, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для предъявления претензий Исполнителю.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость медицинских услуг указана в Приложении №5 к настоящему договору и определяется на основании письменного заявления Заказчика на заключение договора, в соответствии с согласованной Сторонами программой медицинского обслуживания (Приложение №2) и со списком по прикреплению (Приложение № 3), при этом:
 - для лиц старше 60 лет возрастной коэффициент (Кв) составляет 1,3;
 - для лиц старше 75 лет возрастной коэффициент (Кв) составляет 1,5;
- 5.2. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость медицинских услуг в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора. Оплата осуществляется Заказчиком путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо путём перечисления денежных средств на расчётный счёт исполнителя. Оплата должна быть осуществлена Заказчиком в течение 5-ти банковских дней с момента заключения настоящего Договора единовременно или равными долями по полугодиям. При оплате по полугодиям применяется повышающий коэффициент 1,2.

- 5.3. При оплате Заказчиком медицинских услуг по полугодиям Заказчик производит оплату в соответствии с п. 5.1. и 5.2. в следующем порядке:
- за первое полугодие – в течение 5-ти банковских дней с момента заключения настоящего Договора;
 - за второе полугодие – до 25 числа последнего месяца первого полугодия.
- 5.4. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ установленного образца, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).
- 5.5. Стоимость медицинских услуг за оплаченный период остается неизменной и не подлежит пересмотру Сторонами за исключением случаев выявления заболеваний (Приложение №2).
- 5.6. В случае оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных программой медицинского обслуживания, Заказчик или Потребитель оплачивает их в день обращения. Стоимость дополнительных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.
- 5.7. Стоимость дополнительных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем без учёта действия программы медицинского обслуживания (Приложение №2), указана в прейскуранте Исполнителя. Прейскурант размещён в сети интернет на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.vipmed.ru/uslugi/nashi-uslug>.
- 5.8. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику неизрасходованную часть денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных медицинских услуг Потребителю и расходов Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору, при этом расчёт стоимости фактически оказанных медицинских услуг осуществляется исходя из стоимости медицинских услуг, указанной в прейскуранте (<http://www.vipmed.ru/uslugi/nashi-uslug>).
- 5.9. В случае если Потребитель в течение срока действия настоящего Договора не обращался к Исполнителю за оказанием медицинских услуг, возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора, не производится.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. В случае просрочки исполнения Стороной обязательств по Договору, другая Сторона вправе потребовать уплаты неустойки (пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства.
- 6.3.1. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате медицинских услуг, пеня устанавливается в размере 0,1% от стоимости услуги.
- 6.3.2. В случае нарушения Исполнителем сроков исполнения услуг, пеня устанавливается в размере 0,1 % от стоимости услуги.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если причиной такого неисполнения является действие непреодолимой силы: наводнение, землетрясение, военные действия, а также акты государственных органов власти и управления и иные события, наступление которых находится вне разумного контроля Сторон и/или в результате наступления которых выполнение обязательств согласно настоящему Договору становится невозможным.
- 6.5. При наступлении указанных в п. 6.4. обстоятельств, Сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна немедленно известить другую Сторону.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены только при письменном согласии обеих Сторон путем заключения дополнительного соглашения.
- 7.2. Договор может быть расторгнут:
- по соглашению Сторон, совершенному в письменной форме;
 - по инициативе Исполнителя при условии полного возмещения Заказчику убытков;
 - по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю оказанных медицинских услуг и фактически понесенных им расходов;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.3. По требованию одной из сторон Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:
- при существенном нарушении Договора другой стороной;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Стороны берут на себя ответственность за соблюдение режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.
- 8.2. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация:
- о форме и содержании Договора;
 - о персональных данных Потребителя или работников Исполнителя, ставших известными в процессе исполнения Договора;
 - о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии здоровья, поставленных диагнозах, а также иные сведения, полученные при обследовании и лечении Потребителя;
 - о выплатах, произведенных Исполнителю за медицинские услуги, оказанные Потребителю.
- 8.3. Обязательства по сохранению конфиденциальности, возложенные на Стороны настоящим Договором, не будут распространяться на общедоступную информацию, на информацию, которая станет известной третьей стороне по причинам, не зависящим от любой из Сторон, а равно в случаях, когда раскрытие информации прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 8.4. В случае нарушения требований о сохранении конфиденциальности, виновная Сторона несет ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Срок действия настоящего договора с <договор с> г. по <договор по> г. В части прав и обязанностей Потребителя, непосредственно связанных с предоставляемыми медицинскими услугами, - с момента подписания Потребителем экземпляра Договора при первом обращении в Поликлинику.
- 9.2. Все изменения, дополнения, приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обладают юридической силой, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 9.3. Потребитель подтверждает, что при заключении настоящего Договора ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 9.4. Потребитель подтверждает, что до заключения Договора он уведомлен исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 9.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться [порядки](#) оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 9.6. Стороны осуществляют переписку и оформление всех документов по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

- 9.7. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.
- 9.8. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии, при этом Сторона, отказавшаяся от получения претензии либо сменившая в процессе исполнения Договора адрес и не уведомившая письменно об этом другую Сторону, считается получившей претензию в день её первой доставки по указанному в Договоре адресу.
- 9.9. В случае не урегулирования споров и разногласий, в претензионном порядке они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью.
- 9.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 9.11. По вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 9.12. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:
- Письменное заявление Заказчика на заключение Договора;
 - Согласие Заказчика на обработку персональных данных;
 - Перечень видов медицинской помощи (Приложение № 1);
 - Перечень медицинских услуг (программа) (Приложение № 2);
 - Список лиц прикрепленных на медицинское обслуживание (Приложение № 3);
 - Правила внутреннего распорядка для пациентов (Приложение №4);
 - Стоимость медицинского обслуживания (Приложение №5).

10.

СВЕДЕНИЯ О

СТОРОНАХ

10.1. Исполнитель:

Полное наименование: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Поликлиника №1» Управления делами Президента Российской Федерации

Сокращённое наименование: ФГБУ «Поликлиника №1»

Юридический адрес: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д.26/28.

Адрес места нахождения: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д.26/28.

Адрес места осуществления медицинской деятельности: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д.26/28.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 77 номер 007018116 ОГРН 1037739520708 выдано Межрайонной инспекцией МНС России №39 по г.Москве.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ФС-99-01009224 от 14.04.2016г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность согласно Приложениям №1 и №2 лицензии. Лицензия Исполнителя находится в доступной форме на информационных стендах (стойка) Исполнителя, а так же в сети интернет по адресу: www.vipmed.ru

Адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа: 109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1. Телефон: +7 (495) 698-45-38

Наименование банка: Отделение 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу

Наименование казначейства: УФК по г. Москве

р/с 40501810600002000079, л/с 20736Х43380

БИК 044583001

ИНН 7704091039, КПП 770401001

Коды по ОКПО 01895878, по ОКОГУ 1319920, по ОКАТО 45286552000, по ОКВЭД 86.21 86.23,

по ОКФС 12, по ОКОПФ 75103, ОКТМО 45374000

КБК 000000000000000000130

10.2. Заказчик:

<ФИО>
<паспорт>
<ЮРАДРЕС>
<Телефон>

Исполнитель:

_____ Р. Р. Агишев

Заказчик:

_____ <ФИОсокр.>

