

ДОГОВОР № <НОМЕР ДОГОВОРА> о предоставлении медицинской помощи

г. Москва

<дата договора> г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Поликлиника №1» Управления делами Президента Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя главного врача по экономическим вопросам Ефремовой Ольги Борисовны, действующей на основании Доверенности № 25-15и-108/252.1 от 01.06.2016 г., лицензия на осуществление медицинской деятельности №ФС-99-01009224 от 14.04.2016г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, с одной стороны, и страховая компания <ЗАКАЗЧИК>, в лице <ФИО>, действующего _____ (-ей) на основании _____ Устава (_____), именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:

«**Заказчик**» - юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя;

«**Потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](#) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«**Исполнитель**» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«**Платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС);

«**Медицинская помощь**» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Исполнитель оказывает медицинские услуги при соблюдении лицензионных требований и требований Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (или его представителя), данного в порядке, установленном [законодательством](#) Российской Федерации об охране здоровья граждан.
4. Исполнитель осуществляет информирование Потребителя в доступной форме, в том числе в сети интернет на сайте исполнителя www.vipmed.ru, а также на информационных стендах (стойках) в помещениях лечебного учреждения.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1 Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказывать платные медицинские услуги Потребителям, указанным Заказчиком в списке лиц, принятых на медицинское обслуживание в ФГБУ «Поликлиника №1» (Приложении №3), а Заказчик обязуется их оплачивать в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2 Количество (численность) прикрепленных лиц должно составлять не менее 50 (пятидесяти) человек.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3 Исполнитель обязуется:

- 1 Оказывать Потребителю медицинские услуги согласно перечню видов медицинской помощи (Приложение № 1) и в соответствии с выбранной Заказчиком программой медицинского обслуживания (Приложение № 2).
- 2 Применять методы диагностики, лечения, медицинские технологии и лекарственные средства, разрешенные и рекомендованные к применению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3 Вести учет видов и объемов оказываемых Потребителю медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика.
- 4 Выдавать Потребителю пропуск утвержденного образца для прохода на территорию учреждения Исполнителя. Оформление и выдача пропусков осуществляется отделом режима и охраны (бюро пропусков) по режиму работы Исполнителя.
- 5 Своевременно ставить в известность Заказчика о следующих событиях:
 - о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых медицинских услуг;
 - о необходимости оказания дополнительной платной медицинской услуги, не входящей в программу (перечень платных медицинских услуг) медицинского обслуживания (Приложение №2).
- 6 Своевременно ставить в известность Потребителя о следующих событиях:
 - о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых медицинских услуг;
 - о необходимости оказания дополнительной платной медицинской услуги, не входящей в программу (перечень платных медицинских услуг) медицинского обслуживания (Приложение №2);
 - о выявлении заболевания (состояния), лечение и обследование которого не входит в программу медицинского обслуживания (Приложение №2).
- 7 Выдавать Потребителю либо его представителю необходимую медицинскую документацию (листок нетрудоспособности, результаты анализов, исследований, выписной эпикриз, рецепты, справки и т.д.) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8 Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.
- 9 По требованию Потребителя предоставить ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:
 - а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
- 10 При обращении Потребителя за получением медицинских услуг, проинформировать Пациента в доступной для него форме о целях, методах оказания услуг, возможных вариантах медицинских вмешательств и их последствиях, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинских услуг и предложить Потребителю подписать информированное добровольное согласие или отказ на каждый вид медицинского вмешательства. При отказе от определенного вида медицинского вмешательства, в доступной форме разъяснить Потребителю возможные последствия отказа.
- 11 Не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну без письменного согласия Потребителя.

- 12 В целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности предоставлять уполномоченным представителям Заказчика необходимую документацию.
- 13 В случае если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4 Исполнитель имеет право:

- 1 Требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязательств, принятых им по Договору.
- 2 Требовать от Потребителя соблюдения Правил внутреннего распорядка для пациентов и рекомендаций врачей.
- 3 Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг. В случае не предоставления необходимой информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств.
- 4 Привлекать при необходимости третьих лиц, имеющих право на осуществление медицинской деятельности, для оказания отдельных видов платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 5 Самостоятельно устанавливать (вносить изменения) в график работы специалистов, непосредственно предоставляющих медицинскую помощь, заменять врача-специалиста в случае объективной невозможности оказания им медицинских услуг или переносить время приёма.
- 6 В случае потенциальной угрозы здоровью Потребителя, самостоятельно определять объем медицинских услуг, необходимый для оказания медицинской помощи. Отказ Потребителя от медицинской помощи с указанием возможных последствий такого отказа оформляется записью в медицинской документации и подписывается Потребителем и медицинским работником.
- 7 Отказать в оказании платных медицинских услуг Потребителю в случаях:
 - при выявлении у него медицинских противопоказаний или состояния здоровья, ограничивающих или делающих невозможным предоставление медицинских услуг;
 - в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения с обязательной фиксацией в медицинской документации данного факта и причин отказа.
- 8 Получать плату за оказанные медицинские услуги.
- 9 В случае неоплаты выставленных счетов в установленные сроки, после письменного уведомления, Исполнитель имеет право приостановить медицинское обслуживание до фактического исполнения обязательств Заказчиком.
- 10 Оказывать Потребителю медицинские услуги, не включенные в программу медицинского обслуживания (Приложение № 2), за дополнительную плату.
- 11 С письменного согласия Потребителя или его представителя сообщать Заказчику сведения, составляющие врачебную тайну.

5 Заказчик обязуется:

- 1 Производить расчёты за предоставленные медицинские услуги согласно установленным настоящим Договором порядкам, срокам и условиям.
- 2 Подтверждать своё согласие на оказание дополнительных платных медицинских услуг Потребителю путём направления гарантийных писем Исполнителю.
- 3 Сообщать Исполнителю сведения, необходимые для оказания платных медицинских услуг.
- 4 Информировать Потребителя о месте нахождения, номерах телефонов, режиме работы и правилах внутреннего распорядка Исполнителя, о выбранной Заказчиком программе медицинского обслуживания, о необходимости сообщения врачам актуальных сведений о состоянии своего здоровья (перенесённых заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и иных сведений.) и выполнения всех рекомендаций медицинского персонала.
- 5 Предоставлять Исполнителю письменные уведомления (по форме Приложение №3) об изменении списка лиц, принятых на медицинское обслуживание в ФГБУ «Поликлиника №1» не позднее, чем за 3 (три) дня до даты предполагаемого изменения.
- 6 В письменном виде (при заполнении списка на прикрепление) сообщать Исполнителю номера телефонов круглосуточной диспетчерской службы.
- 7 Сообщить Исполнителю об изменении реквизитов в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты наступления изменений.

8 Заказчик обязан в срок **до 20 (двадцатого) числа первого месяца следующего квартала** передавать оригиналы подписанных актов сверки взаиморасчетов и актов оказанных медицинских услуг Исполнителю.

6 Заказчик имеет право:

- 1 Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств, принятых им по настоящему Договору.
- 2 В течение срока исполнения настоящего Договора вносить изменения в списки по прикреплению (Приложение №3) и выбирать другую либо дополнительную программу медицинского обслуживания.
- 3 Ознакомиться с копией учредительного документа Исполнителя, копией лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией.
- 4 Получать информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:
 - а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
- 5 Осуществлять контроль объёма и качества, оказанных Исполнителем медицинских услуг, в порядке, установленном законами и нормативными актами.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7 Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Потребителя к Исполнителю. Сроки предоставления конкретных услуг, проведения лечения конкретизируются по соглашению с Потребителем исходя из индивидуальных особенностей организма, состояния здоровья, тяжести заболевания, соблюдения Потребителем рекомендаций Исполнителя и иных факторов, влияющих на срок оказания медицинских услуг. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого оказывается услуга) определяется индивидуально.
- 8 Исполнитель оказывает медицинские услуги по предварительной записи.
- 9 Исполнитель приступает к оказанию медицинских услуг при условии надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате медицинских услуг, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора. При необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, не входящих в программу медицинского обслуживания, Исполнитель приступает к их оказанию после получения письменного согласия (гарантийного письма) Заказчика на их оплату.
- 10 Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с режимом работы и Правилами внутреннего распорядка для пациентов.
- 11 Исполнитель оказывает медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 12 Исполнитель самостоятельно определяет характер и объем медицинских услуг, необходимых Потребителю, а так же способы исполнения условий настоящего договора, в том числе применение лекарственных средств, методы лечения и иные медицинские манипуляции исходя из требований законодательства РФ и интересов Потребителя.
- 13 Датой прикреплению на медицинское обслуживание является дата указанная Заказчиком в письменном уведомлении Исполнителя.
- 14 Открепление от учреждения Исполнителя производится с даты указанной Заказчиком в письменном уведомлении Исполнителя при условии соблюдения Заказчиком срока уведомления указанного в пункте 2.3.5 настоящего договора.
- 15 По настоящему договору Исполнитель оказывает медицинские услуги лицам, имеющим действующий полис ДМС, выданный Заказчиком и указанный в списке по прикреплению (Приложение №3).
- 16 По настоящему договору Исполнитель не оказывает медицинские услуги лицам, постоянно нуждающимся в помощи на дому, а также не предоставляет право на льготное обслуживание и приобретение медикаментов, изделий медицинского назначения и предметов ухода за больными бесплатно или со скидкой.

- 17 Вызов врача на дом осуществляется с понедельника по пятницу с 08:00 до 13:00 на день вызова и до 20.00 – на следующий день, суббота с 09:00 до 13:00, кроме воскресных и праздничных дней.
- 18 Помощь на дому осуществляется Потребителю по фактическому месту жительства, указанному в списках по прикреплению Потребителя в пределах МКАД.
- 19 Выезд бригады скорой медицинской помощи (круглосуточно) осуществляется в пределах МКАД. При отсутствии, на момент обращения Потребителя, свободных бригад скорой медицинской помощи, диспетчер скорой медицинской помощи Исполнителя вправе предложить Потребителю услуги городской скорой медицинской помощи «03».
- 20 При вызове бригады скорой медицинской помощи Исполнителя, либо врача к Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, Заказчик дополнительно оплачивает вызов в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
- 21 Выписка из амбулаторных карт, результаты обследований выдаются Потребителю (представителю Потребителя) в течение срока обслуживания. Для проведения консультаций в других лечебных учреждениях амбулаторные карты выдаются Потребителю (представителю Потребителя) по его письменному заявлению с оформлением расписки о получении. Срок хранения амбулаторной карты Потребителя – 5 (пять) лет с момента открепления.
- 22 Направление на экстренную и плановую госпитализацию Потребителя осуществляется на основании договоров Заказчика со стационарами г. Москвы.
- 23 Потребители, прикрепленные без стационарного обслуживания, госпитализируются только экстренных случаях в стационары г. Москвы. При необходимости плановой госпитализации, Потребителю выдается на руки медицинское заключение.
- 24 Исполнитель предоставляет Потребителю ([представителю](#) Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 25 При оказании платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. КАЧЕСТВО И КОНТРОЛЬ

- 4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 4.2. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что при её оказании Исполнителем были соблюдены обязательные требования соответствующих нормативно правовых актов, услуга была оказана своевременно и в согласованном Сторонами объеме, были правильно выбраны методы диагностики, лечения и реабилитации.
- 4.3. В случае если Потребитель (представитель Потребителя) не заявил Исполнителю об обнаружении недостатков по окончании оказания медицинской услуги, её отдельного этапа или в процессе оказания медицинской услуги, медицинская услуга считается оказанной надлежащим образом.
- 4.4. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в результате несоблюдения Потребителем указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе непредоставление либо предоставление Потребителем неполной или недостоверной информации о состоянии своего здоровья, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для предъявления претензий Исполнителю.
- 4.5. Заказчик осуществляет контроль объема, сроков и качества медицинских услуг, оказанных Потребителям.

- 4.6. Медико-экономическая экспертиза проводится в течение месяца после предоставления Исполнителем отчетов об оказанных медицинских услугах Потребителям и счетов на оплату медицинской помощи в следующем порядке:
- 4.7. По письменному уведомлению Заказчика Исполнитель обеспечивает проведение целенаправленной экспертизы объемов и качества медицинской помощи, оказанной застрахованным, на основании представленных Исполнителем отчетов об оказанных медицинских услугах, счетов и актов выполненных работ, а также первичной медицинской документации.
- 4.8. Заказчик представляет Исполнителю результаты экспертизы в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания экспертизы проведенной в соответствии с п. 4.6 настоящего договора. Претензии Заказчика, направленные Исполнителю по истечении указанного срока, Исполнителем не принимаются.
- 4.9. Исполнитель рассматривает претензии Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения результатов экспертизы от Заказчика. При несогласии Исполнителя с результатами экспертизы Заказчика, Исполнитель вправе обратиться за разрешением спора в согласительную комиссию. Согласительная комиссия создается из представителей Исполнителя и Заказчика, при необходимости с привлечением независимого эксперта.
- 4.10. Результаты экспертизы оформляются актом, подписываемым обеими Сторонами. Стоимость медицинских услуг, признанных по результатам экспертизы не подлежащими оплате, учитывается при дальнейших взаиморасчетах.
- 4.11. Проведение медико-экономической экспертизы в случае поступления жалоб Потребителей или их представителей не зависит от времени, прошедшего с момента оказания медицинской помощи.
- 4.12. Объем ежемесячных медико-экономических экспертиз составляет не более 10% от числа обратившихся за медицинской помощью Потребителей.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата за медицинские услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:
 - 5.1.1. Заказчик выплачивает Исполнителю аванс на первый месяц медицинского обслуживания до наступления срока действия настоящего договора, исходя из суммы 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за одного Потребителя в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета.
 - 5.1.2. Аванс на последующие месяцы производится Заказчиком до 25 числа месяца, предшествующего расчетному, исходя из 100% от суммы медицинских услуг, оказанных Исполнителем застрахованным Заказчика в течение предыдущего месяца.
 - 5.1.3. Окончательный расчет за медицинские услуги, оказанные Исполнителем, осуществляется в течение 15 календарных дней с момента получения счета в электронном виде, но не позднее 25 числа текущего месяца. Если сумма оказанных услуг больше выплаченного аванса, то оплата производится на разницу стоимости оказанных за отчетный месяц медицинских услуг и произведенным авансовым платежом.
 - 5.1.4. Если сумма оказанных услуг меньше суммы выплаченного аванса, то разница учитывается при взаиморасчетах Сторон в следующем периоде.
 - 5.1.5. Любая оплата по настоящему Договору осуществляется по безналичному расчету путем перечисления Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (в рублях) на расчетный счет Исполнителя указанный в разделе 10 настоящего Договора, на основании выставленного счета
 - 5.1.6. Оплата считается произведённой надлежащим образом с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.
 - 5.1.7. В случае неоплаты выставленных счетов в установленные сроки, после письменного уведомления, Исполнитель имеет право приостановить медицинское обслуживание до фактического исполнения обязательств Заказчиком.
- 5.2. По результатам выполненных работ ежемесячно, в течение 5 рабочих дней месяца, следующего за отчетным, Исполнитель выставляет Заказчику счет за оказанные медицинские услуги в соответствии с прейскурантом (Приложение №4), акт оказанных медицинских услуг, с приложением отчета об оказанных медицинских услугах. Счета за оказанные медицинские услуги Исполнитель направляет Заказчику в электронном виде. Обязанность получения оригиналов счетов лежит на Заказчике.
- 5.3. Исполнитель оставляет за собой право, в течение всего срока действия настоящего договора, включать в выставляемый за отчетный период счет оказанные ранее медицинские услуги, не вошедшие в предыдущие счета.

- 5.4. Наличие претензий по видам, объемам и стоимости оказанных медицинских услуг не является основанием для задержки или отказа оплаты Заказчиком выставленного счета. Выставленные счета оплачиваются Заказчиком в полном объеме.
- 5.5. Оказание медицинских услуг оформляется актом ежемесячно и подписывается Сторонами.
- 5.6. Заказчик обязан в срок до 20 (двадцатого) числа месяца следующего за отчетным рассмотреть и, в случае отсутствия возражений, подписать и вернуть Исполнителю акт оказанных медицинских услуг.
- 5.7. Сверка взаиморасчетов проводится ежеквартально, в срок до 20 (двадцатого) числа первого месяца следующего квартала. По результатам сверки Сторонами составляется и подписывается акт сверки взаиморасчетов.
- 5.8. Заказчик обязан в срок до 20 (двадцатого) числа первого месяца следующего квартала рассмотреть и, в случае отсутствия возражений, подписать и вернуть Исполнителю акт сверки взаиморасчетов.
- 5.9. В случае если в установленные сроки от Заказчика не поступит каких либо возражений и замечаний, услуги будут считаться оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.
- 5.10. Окончательные взаиморасчеты производятся до 20 числа месяца, следующего за месяцем окончания срока действия договора. Составляется и подписывается акт сверки взаиморасчетов. Если стоимость оказанных медицинских услуг за отчетный период окажется меньше авансированной суммы, то остаток денежных средств переходит в счет будущего договора или возвращается Заказчику на расчетный счет в течение 14 (четырнадцати) банковских дней по письму Заказчика после подписания Сторонами актов сверки взаиморасчетов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. В случае просрочки исполнения Стороной обязательств по Договору, другая Сторона вправе потребовать уплаты неустойки (пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства.
 - 6.3.1. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате медицинских услуг, пеня устанавливается в размере 0,1% от неуплаченной в срок суммы, но не более 10% от неуплаченной в срок суммы.
 - 6.3.2. В случае нарушения Исполнителем сроков исполнения услуг, пеня устанавливается в размере 0,1 % от стоимости услуги.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если причиной такого неисполнения является действие непреодолимой силы: наводнение, землетрясение, военные действия, а также акты государственных органов власти и управления и иные события, наступление которых находится вне разумного контроля Сторон и/или в результате наступления которых выполнение обязательств согласно настоящему Договору становится невозможным.
- 6.5. При наступлении указанных в п. 6.4. обстоятельств, Сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна немедленно известить другую Сторону.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены только при письменном согласии обеих Сторон путем заключения дополнительного соглашения.
- 7.2. Договор может быть расторгнут:
 - по соглашению Сторон, совершенному в письменной форме;
 - по инициативе Исполнителя при условии полного возмещения Заказчику убытков;
 - по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю оказанных медицинских услуг и фактически понесенных им расходов;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.3. По требованию одной из сторон Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:
 - 1) при существенном нарушении Договора другой стороной;
 - 2) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Стороны берут на себя ответственность за соблюдение режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.
- 8.2. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация:
 - о форме и содержании Договора;
 - о персональных данных Потребителя или работников Исполнителя, ставших известными в процессе исполнения Договора;
 - о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии здоровья, поставленных диагнозах, а также иные сведения, полученные при обследовании и лечении Потребителя;
 - о выплатах, произведенных Исполнителю за медицинские услуги, оказанные Потребителю.
- 8.3. Обязательства по сохранению конфиденциальности, возложенные на Стороны настоящим Договором, не будут распространяться на общедоступную информацию, на информацию, которая станет известной третьей стороне по причинам, не зависящим от любой из Сторон, а равно в случаях, когда раскрытие информации прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 8.4. В случае нарушения требований о сохранении конфиденциальности, виновная Сторона несет ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Срок действия настоящего договора с <договор с> г. по <договор по> г.
- 9.2. Все изменения, дополнения, приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обладают юридической силой, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 9.3. До начала оказания платных медицинских услуг Потребитель будет уведомлен Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 9.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться [порядки](#) оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 9.5. Стороны осуществляют переписку и оформление всех документов по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.
- 9.6. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.
- 9.7. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии, при этом Сторона, отказавшаяся от получения претензии либо сменившая в процессе исполнения Договора адрес и не уведомившая письменно об этом другую Сторону, считается получившей претензию в день её первой доставки по указанному в Договоре адресу.
- 9.8. В случае не урегулирования споров и разногласий, в претензионном порядке они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью.
- 9.9. Стороны признают, что документы, оформленные надлежащим образом, подписанные уполномоченным лицом и отправленные по электронной почте, будут иметь юридическую силу после получения Стороной оригинала отправленного документа.
- 9.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 9.11. По вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 9.12. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:
 - Перечень видов медицинской помощи (Приложение № 1);
 - Перечень медицинских услуг (программа) (Приложение № 2);
 - Список по прикреплению (Приложение № 3);
 - Правила внутреннего распорядка для пациентов (Приложение №4);
 - Прейскурант медицинских услуг (Приложение №5).

СТОРОНАХ

10.1. **Исполнитель:**

Полное наименование: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Поликлиника №1» Управления делами Президента Российской Федерации

Сокращённое наименование: ФГБУ «Поликлиника №1»

Юридический адрес: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д.26/28.

Адрес места нахождения: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д.26/28.

Адрес места осуществления медицинской деятельности: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д.26/28.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 77 номер 007018116 ОГРН 1037739520708 выдано Межрайонной инспекцией МНС России №39 по г.Москве.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ФС-99-01009224 от 14.04.2016г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность согласно Приложениям №1 и №2 лицензии. Лицензия Исполнителя находится в доступной форме на информационных стендах (стойка) Исполнителя, а так же в сети интернет по адресу: www.vipmed.ru

Адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа: 109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1. Телефон: +7 (495) 698-45-38

Наименование банка: Отделение 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу

Наименование казначейства: УФК по г. Москве

р/с 40501810600002000079, л/с 20736Х43380

БИК 044583001

ИНН 7704091039, КПП 770401001

Коды по ОКПО 01895878, по ОКОГУ 1319920, по ОКАТО 45286552000, по ОКВЭД 86.21 86.23,

по ОКФС 12, по ОКОПФ 75103, ОКТМО 45374000

КБК 000000000000000000130

10.2.

<ЮРАДРЕС>

<БАНК>

<КОДЫ>

Заказчик: <ЗАКАЗЧИК>

Исполнитель:

Заказчик:

_____ О. Б. Ефремова

_____ <ФИОсокр.>

