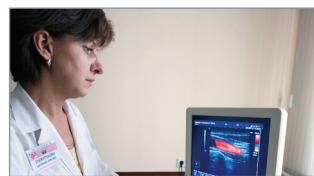




ПОЛИКЛИНИКА

НА СИВЦЕВОМ ВРАЖКЕ

ЕЖЕМЕСЯЧНИК ГОСУДАРСТВЕННОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПОЛИКЛИНИКА №1 УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Новые методики функциональной диагностики

Стр. 2



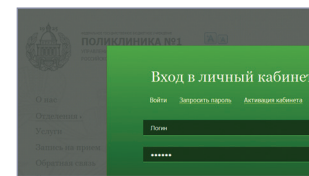
Новые методы восстановления организма

Стр. 3



Новые услуги в сфере отоларингологии

Стр. 5



Новые сервисы

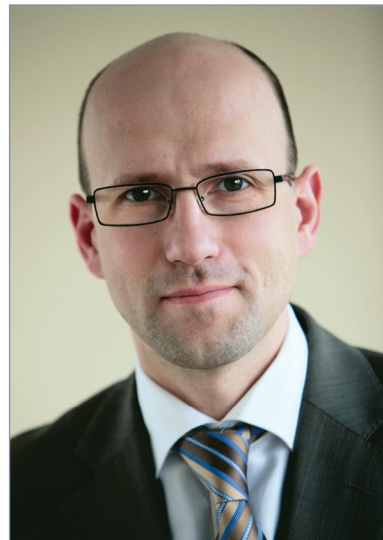
Стр. 7



ПЕРВЫЕ СРЕДИ ПЕРВЫХ

«Кремлевская медицина» олицетворяет собой высокую результативность лечения и качество обслуживания. При этом главное правило — не допустить развития болезни благодаря точной диагностике заболевания, определению предрасположенности и максимально качественному лечению. Высокая заинтересованность медиков в здоровье пациента заложена традициями и собственной врачебной школой. А высокие результаты лечения достигаются благодаря использованию новейших и эффективных медицинских технологий.

О том, какие сегодня задачи стоят перед «Кремлевской Поликлиникой» рассказывает главный врач, профессор, доктор медицинских наук Евгений Леонидович Никонов.



— «Кремлевская медицина» всегда сочетала в себе все лучшее, что есть в сфере российской медицины, а учреждения всегда считались первыми среди первых в нашей стране. Как Вы считаете, за счет чего возможно сохранение этих позиций сейчас?

— Вы правы, и сегодня «Поликлиника №1» сохраняет лидерские позиции, несмотря на высокую конкуренцию, благодаря которой наши пациенты могут выбрать лечение за рубежом или в учреждениях коммерческой медицины.

Это самое крупное не только в Российской Федерации, но и в Европе амбулаторное учреждение: 1500 сотрудников в 53 медицинских подразделениях и 10 медицинских пунктах оказывают на постоянной основе медицинскую помощь более 30 000 пациентам.

Мы сегодня являемся одним из немногих российских лечебных учреждений, в котором за счет функционирования собственной многолетней научно-исследовательской базы разработаны уникальные программы и методы диагностики и лечения, основанные на принципах медицинской эффективности.

Модернизация, которую мы сейчас проводим, выражается в развитии принципа эффективного управления капиталом здоровья наших пациентов. Самое ценное, что есть у каждого из нас — это его собственное здоровье. Наша работа заключается в том, чтобы помочь нашим пациентам сохранить этот бесценный капитал.

Подобных научных баз доказательной медицины не существует даже в самых современных медицинских организациях.

Кроме того, важны традиции и преемственность профессии врача. В нашей поликлинике всегда работали и работают лучшие медики — целые династии врачей, которые поколениями служат профессии.

Конечно же, огромную роль играет применение самых современных достижений мировой медицины.

Все это вместе взятое обеспечивает высококвалифицированную лечебно-диагностическую помощью нашим пациентам. — Если все так хорошо, то зачем же что-либо менять?

— «Кремлевская медицина» никогда не стояла и не стоит на месте. Всегда для ее развития привлекались самые лучшие силы, использовались все лучшее, что есть в медицине. Сейчас «Поликлиника №1» ставит себе задачу конкурентоспособности с аналогичными ведущими западными центрами. Безусловно, это задача амбициозная, но решить ее нам вполне по силам. Для

В номере:

На приеме у заведующих отделениями стр. 2

Территория успехов: новые услуги и сервисы стр. 4

В повестке дня: новости поликлиники стр. 6

этого необходимо развивать все самое лучшее, что сегодня у нас есть.

Та модернизация, которую мы сейчас проводим, выражается в развитии принципа эффективного управления капиталом здоровья наших пациентов. Это новый подход для российской действительности, ведь о высокой ценности здоровья у нас часто забывают. Хотя самое ценное, что есть у каждого из нас — это его собственное здоровье.

В 2011 году мы внедрили более 30 современных методов диагностики и лечения, а для пациентов стали доступными 367 новых услуг.

Наша работа заключается как раз в том, чтобы помочь нашим пациентам сохранить этот бесценный капитал. В силах врачей снизить риски возникновения заболеваний, правильно распознать уже существующие болезни и, конечно же, предложить пациенту оптимальную программу лечения. Поэтому большое внимание мы уделяем развитию клиничко-диагностического направления.

А если говорить о менеджерских подходах — это усиление имеющегося потенциала нашего учреждения, развитие традиционно сильных направлений, улучшение сервисных характеристик обслуживания.

— На чем еще Вы делаете акцент в развитии?

— Здесь я выделяю три аспекта — повышение общего уровня менеджмента и сервиса, совершенствование самого лечебно-диагностического процесса, т.е. сохранение высоких показателей результативности диагностики лечения, и, конечно же, поддержка высокой квалификации наших врачей.

Сегодня общество приходит к пониманию, что успех качественного обслуживания заключается не только в высоких показателях результативности лечения, но и в высококлассном уровне сервиса. Этого можно достичь максимальной ориентацией на качественное персонализированное обслуживание.

— Что вы вкладываете в это понятие?

Уже сегодня наши пациенты отмечают позитивные изменения в организации процесса обслуживания. Мы начали с диагностического этапа. Во-первых, у врачей и клиентов появилась возможность online-доступа

Сейчас «Поликлиника №1» самое крупное не только в Российской Федерации, но и в Европе амбулаторное учреждение: 1500 сотрудников в 53 медицинских подразделениях и 10 медицинских пунктах оказывают на постоянной основе медицинскую помощь более 30 000 пациентам.

ко всем результатам обследований. Это означает, что войдя через интернет в свой личный кабинет, пациент может ознакомиться с результатами анализов в любой точке мира. Особенно это важно, когда возникает необходимость получить медицинскую помощь или консультацию в другой стране.

Второе нововведение — это организация собственного call-центра. Благодаря его работе стала возможной быстрая запись к любому врачу. Уже в самое ближайшее время мы планируем ввести электронную запись. Также в скором будущем наши клиенты смогут получать консультации персональных врачей через Скайп в своем личном online-кабинете.

— Какие еще услуги сделают жизнь ваших клиентов комфортнее?

— Речь идет не столько о комфорте, сколько о том, чтобы обеспечить высокие стандарты лечения. Очень важное новое направление — это возрождение медицинской помощи на дому. С недавнего времени работает целое подразделение наших врачей — специальная служба догоспитальной врачебной скорой помощи. Мы возродили то, что было заложено Е.И. Чазовым, когда он создавал всю систему «кремлевской медицины».

Благодаря этой службе наши клиенты могут получать медицинскую кардиологическую помощь на дому. Такое ведение пациента часто заменяет собой стационар.

Вообще же наша цель — максимально приблизить медицинскую помощь к нашим клиентам. Уже сегодня можно получить диагностическую помощь и лечение в любом из наших медпунктов. Все данные отсюда также моментально поступают к лечащим врачам в поликлинике.

Я хочу особенно подчеркнуть, что парадигма медицинского обслуживания «кремлевской медицины» — не только индивидуальный сервисный подход, но и персонализированное лечение. Это основа нашей фи-

(Продолжение на стр. 2)

Отделения

Ежегодное комплексное обследование — самый простой и эффективный способ сохранения здоровья



Л.В. Кудрявцева

Клиничко-диагностическая лаборатория «Поликлиники №1» предлагает пациентам около 300 видов лабораторно-диагностических услуг. Это общеклинические, биохимические, гормональные, иммунологические, аллергологические и молекулярно-генетические исследования. Мощности лаборатории обеспечивают выполнение микологических исследований не только для пациентов поликлиники, но и клиентов ЦНИИЭМ и «Инвитро». Об этом, самом крупном отделении «Поликлиники №1» рассказывает его заведующая Л.В. Кудрявцева.

Оказываем помощь почти 1 200 больным во всех административных округах Москвы



А.И. Полухин

В прошлом году было восстановлено отделение, существовавшее в период руководства 4-м ГУ Минздрава СССР Е.И. Чазовым, которое осуществляет 7-е терапевтическое отделение, осуществляющее помощь на дому пациентам, неспособным самостоятельно посещать поликлинику. Врачи подразделения получили новое оборудование, а само отделение стало одним из самых мобильных в поликлинике, поскольку располагает собственной диспетчерской и транспортом. О том, какие за-

дачи стоят перед новой службой, рассказывает ее руководитель А.И. Полухин.

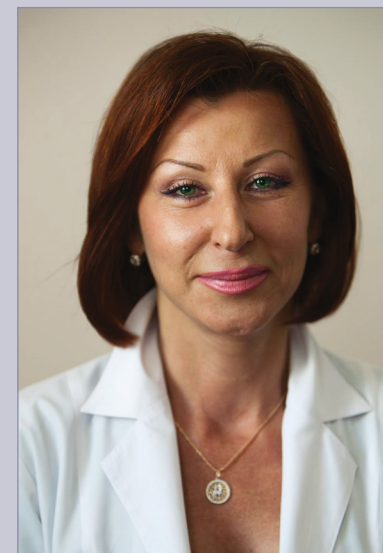
При мягкотканой мануальной терапии используется не сила врача, а направленная сила самого больного



К.С. Сергушов

В настоящее время мануальная терапия претерпела большие изменения: она пополнилась большим багажом знаний из остеопатии и хиропрактики. О новых направлениях и методах рассказывает заведующий отделением К.С. Сергушов.

Новая концепция рассматривает болезни кожи как одно из проявлений общей патологии организма



Е.В. Липова

Старость — это болезнь, но она излечима — в этом уверена заведующая отделением дерматовенерологии, микологии и косметологии «Поликлиники №1». Задача его специалистов — решение проблем сохранения здоровья кожи и профилактика ее преждевременного старения, а также оказание полного спектра высокотехнологичной помощи пациентам с заболеваниями кожи и различными эстетическими проблемами. О современных косметических технологиях рассказывает Е.В. Липова

НОВЫЙ ОБРАЗ «Поликлиники №1»

Сентября 2011 года у «Поликлиники №1» новый корпоративный стиль. Необходимость изменений в имидже была вызвана сменой идеологии управления и стратегии развития. Новый логотип сочетает историю медицины и современные традиции, и несет в себе широкую смысловую нагрузку.

В основе нового логотипа — первые российские нагрудные знаки медицинской ученой степени и звания. Они появились в России в конце первой половины XIX века, а с 1866 года существуют знаки высших учебных заведений. Впервые в 1871 году был введен нагрудный знак



Нагрудный знак врача, имеющего звание Лекаря

медицинской ученой степени — «Знак военных врачей, удостоенных ученой степени доктора». Им награждали лиц, имеющих уч. ные степени в Императорской медико-хирургической академии и российских университетов.

С 1897 года был утвержден лекарский знак «Знак для военных врачей, имеющих звание лекаря». Он выдавался военным врачам: выпускникам медицинских факультетов университетов и Петербургской военно-медицинской академии. На двух знаках был изображен Российский государственный герб, обвитый снизу справа дубовой и слева

— лавровой ветвями. На месте переплетения ветвей располагалась чаша Гиппократова, к которой ползут по ветвям две змеи — символы мудрости и целительства. Различались два знака тем, что на лекарском знаке змеи и чашу покрывали голубой эмалью, а на докторском — позолотой.



Прежний логотип

Целых 86 лет, с момента создания, «Поликлиника №1» не использовалась традиционная медицинская символика. Логотип, исполненный в советском монументальном стиле, был призван подчеркнуть ее образ как «Дворца здоровья» — учреждения с фундаментальной научно-исследовательской базой отечественной медицины.

Новый логотип объединяет символы эпох. Изображение



Новый логотип

ротонды Первого корпуса «Поликлиники №1» окружено двумя венками. Левый — лавровый — олицетворяет славу. Правый — дубовый — означает долговечность, бессмертие, моральную и физическую силу. В центре логотипа расположена чаша Гиппократова и две змеи — символы мудрости, знания и принадлежности в медицине.

Концепция, которая заложена в новом образе поликлиники, проста. Это сохранение и приумножение всего лучшего, что было заложено было в имперской и советской медицине на благо наших пациентов и российского здравоохранения.

На приеме у заведующих отделениями

Мы за минималистский подход, при котором лабораторные исследования назначаются логично с учетом состояния пациента



Л.В. Кудрявцева

Современную медицину невозможно представить без анализов. Расскажите о клиничко-диагностической лаборатории в поликлинике.

В мире уже давно поняли, что предотвратить заболевание легче, чем его лечить, а ежегодное комплексное обследование — самый простой и эффективный способ сохранения здоровья. Для ответственного и вдумчивого врача и его пациента всегда будет актуальным вопрос качественной и быстрой диагностики.

Клиничко-диагностическая лаборатория в настоящее время является одним из самых крупных подразделений в поликлинике. Это не случайно. К какому бы из врачей-клиницистов ни обратился пациент со своими проблемами, путь к диагнозу всегда лежит через лабораторию.

Сегодня клиничко-диагностическая лаборатория предлагает пациентам широкий спектр лабораторно-диагностических услуг, который включает общеклинические, биохимические, гормональные, иммунологические, аллергологические и молекулярно-генетические исследования. В прошлом году лаборатория расширила перечень исследований до 298 позиций. Ее мощно-

Доктор медицинских наук, профессор, лауреат премии Правительства Российской Федерации. Окончила Московскую медицинскую академию им. И.М. Сеченова, клиническую ординатуру по специальности «клиническая лабораторная диагностика» на базе ФГУ «Учебно-научный медицинский центр» Управления делами Президента Российской Федерации. С 2011 года — заведующая клиничко-диагностической лабораторией ФГБУ «Поликлиника №1» Управления делами Президента Российской Федерации. Автор более 200 работ и 3 монографий.



Со всем спектром диагностических услуг Вы можете ознакомиться на сайте www.vipmed.ru.

сти обеспечивают выполнение микологических исследований не только для наших пациентов, но и клиентов ЦНИИЭМ и «Инвитро».

Как пациент может воспользоваться услугами лаборатории?

В настоящее время в лаборатории отменена запись на исследование. Средняя продолжительность ожидания пациента от момента обращения в лабораторию до момента взятия крови составляет не более 30 минут. Все общеклинические, серологические, биохимические и гормональные исследования выполняются в тот же день. Более сложные лабораторные анализы, такие как исследование

иммунологического, аллергологического статусов, молекулярно-генетические исследования (ПЦР в реальном времени, NASBA), выполняются в среднем 3–5 дней.

Чтобы улучшить обслуживание работающих пациентов, специалисты клиничко-диагностической лаборатории принимают анализы в медицинских пунктах поликлиники, расположенных в Кремле, Совете Федерации, Государственной Думе и Счетной палате.

На сегодняшний день в лаборатории установлено программное обеспечение, которое позволяет врачам поликлиники в режиме «реального времени» получать

Средняя продолжительность ожидания пациента от момента обращения в лабораторию до момента взятия крови составляет не более 30 минут

результаты лабораторных исследований на сервере лаборатории. Такая возможность появилась и у наших пациентов. Каждый желающий может войти в свой «Личный кабинет» и увидеть результаты своих анализов.

на онкогенность — ПЦР исследования на вирус папилломы человека или для контрольных исследований.

Данные свидетельствуют, что методика жидкостной цитологии уменьшает число ложноотрица-

Как бы ни была высокотехнологична лабораторная диагностика, последнее слово остается за врачом-клиницистом

Какие новые медицинские технологии в диагностике готова предложить пациентам поликлиника?

Это, прежде всего, жидкостная цитология. Забор биоматериала производится специальной щеточкой cervix-brush, которая после забора опускается в контейнер со специальной жидкостью, которая «консервирует» собранный клеточный материал, препятствует повреждению клеток, позволяет избежать бактериального загрязнения и в оптимальных условиях доставить собранные клетки в лабораторию. Помимо этого, материал устойчив к колебаниям температуры, его можно хранить в течение нескольких месяцев и использовать для генетической детекции

тельных результатов по сравнению с ПАП-тестом и повышает выявляемость цервикального рака. Очевидно, что использование жидкостной цитологии также уменьшит число неудовлетворительных мазков и затраты времени для получения образцов.

Скажите, какова роль врача-клинициста в этой работе?

Как бы ни была высокотехнологична лабораторная диагностика, последнее слово остается за врачом-клиницистом. Правильное понимание врачом необходимости проведения лабораторного исследования и его рациональное назначение являются важнейшими факторами для экономической эффективности клиничко-диагностической



лаборатории и улучшения качества диагностики различных заболеваний. Следует помнить, что назначение тестов, которые на самом деле не являются необходимыми пациенту, представляет собой не только напрасную трату времени и ресурсов, но может привести и к неправильной постановке диагноза, а это заведомо ведет к ухудшению здоровья пациентов.

Мы за минималистский под-

ход, при котором лабораторные исследования назначаются логично с учетом состояния пациента, а их результаты правильно интерпретируются с целью постановки быстрого и эффективного диагноза, лечения и мониторинга.

И, пожалуй, самое главное — невыполненное лабораторное исследование всегда лучше, чем выполненное неправильно!



Невыполненное лабораторное исследование всегда лучше, чем выполненное неправильно!

Главная ценность нашего отделения — специалисты



А.И. Полухин

Расскажите о Вашем отделении.

Наше терапевтическое отделение № 7 — отделение помощи на дому — оказывает помощь пациентам, которые из-за тяжелых хронических заболеваний не могут самостоятельно посе-

Врач высшей категории. Окончил 2-й МОЛГМИ им. Н.И. Пирогова, ординатуру по терапии неотложных состояний на базе ЦНИЛ 4-го ГУ Минздрава СССР в НИИ СП им. Н.В. Склифосовского. По окончании ординатуры был принят на работу в Поликлинику №1 Четвертого Главного Управления Минздрава СССР.

щать поликлинику. Так как наше отделение было создано только в этом году, на сегодняшний день первоочередной задачей является формирование базы данных пациентов, поскольку до сей поры такого рода больными занимались все терапевтические отделения поликлиники.

Сегодня мы оказываем помощь около 1 200 больным во всех административных округах Москвы, кроме Зеленограда, и можем говорить о том, что отделение по праву считается одним

Наше отделение по праву считается одним из самых мобильных, так как располагает собственной диспетчерской и транспортом.

из самых мобильных отделений поликлиники, так как располагает собственной диспетчерской и транспортом.

Врачи нашего отделения работают в тесном контакте со всеми специалистами поликлиники, с врачами скорой медицинской помощи, хотя, по сути, перед нашими отделениями стоят разные задачи.

Врачи скорой помощи выезжают на экстренные вызовы, когда речь часто идет о жизни или смерти пациента. У нас работа качественно другая: на плановых осмотрах больных наши специалисты должны не только диагностировать состояние больного, но и предотвратить развитие тех или иных заболеваний в будущем.

С этой целью, помимо осмотра участковым терапевтом, больному назначают (в зависимости от его состояния) либо плановую консультацию с врачом узкой специализации (мы предоставляем свой транспорт для выезда врача на дом к пациенту), либо транспортировку в поликлинику или больницу.

В дальнейшем мы планируем организовать на регулярной основе плановые консультации с врачами узкой специализации (окулистами, хирургами, психiatрами и др.) для наших пациентов.

А как в этом плане осуществляется сотрудничество со специалистами других отделений?

Стоящие перед нами задачи — консультационные, лечебно-диагностические, профилактические, реабилитационные — мы решаем совместно с врачами других отделений. Специалисты клиничко-диагностической лаборатории выезжают на дом к больным для забора анализов, медицинские сестры терапев-

тических отделений снимают кардиограмму на дому; хирурги, окулисты, невропатологи и другие специалисты помогают нам составить общую клиническую картину заболеваний и выработать или скорректировать план лечения пациента. В своей ра-

боте врачи отделения активно используют фотоприборы для фиксации процессов протекания заболеваний и проведения наглядных консультаций с врачами узких специализаций.

Каким оборудованием оснащены выездные бригады, которые посе-

щают на дому нетранспортабельных больных?

Это приборы экспресс-диагностики, которыми экипированы выездные бригады. Они позволяют развернуть настоящую лабораторию в домашних условиях.

Портативный прибор для определения одного из показателей свертываемости крови (МНО) жизненно необходим для пациентов, принимающих антикоагулянтные препараты (например, варфарин). Другой аппарат — глюкометр — позволяет за считанные секунды измерить уровень сахара в крови и своевременно принять меры по восстановлению здоровья или даже спасению жизни пациента. Но самой главной ценностью нашего отделения являются специалисты, именно они становятся главным лекарством для пациента, ведь как сказал В.М. Бехтерев: «Если больному после разговора с врачом не стало легче, то это не врач».



ПЕРВЫЕ СРЕДИ ПЕРВЫХ

(Продолжение. Начало на стр. 1)



философии управления капиталом здоровья пациентов. Она оз-

начает высокоточную диагностику и подбор максимально эффективных методов лечения для каждого пациента, ведь двух одинаковых людей не бывает.

С появлением новейших технологий наши возможности существенно расширились. Недавно мы начали работать с генными технологиями, учитывающими особенности ДНК при диагностике и подборе медикаментов для лечения. Такая лабораторная диагностика позволяет врачам выявлять на ранних стадиях склонность к заболеваниям, подбирать индивидуальное лечение, которое является наибо-

«Кремлевская медицина» всегда была эталоном и примером для подражания для всей российской медицины.

лее оптимальным для пациента и исключает побочные эффекты. Для этого наши специалисты анализируют генотип, риск возникновения и развития заболевания, выявляют наследственные предрасположенности, составляют карту здоровья пациента. Скажу, что эти методы в России практически никто не применяет!

В 2011 году мы внедрили более 30 современных методов диагностики и лечения, а для пациентов стали доступны более 300 новых услуг. Это, например, транскраниальное дуплексное картирование сосудов головного мозга, аорты, нижней полой вены; хромографические методики в эндоскопии; пульсоксиметрия, УЗИ толстой кишки; фракционное дуоденальное зондирование и ряд других методик.

Что еще нового происходит в поликлинике?

Мы активно развиваем операционное направление по офтальмологическому профилю, совершенствуем стоматологические и косметологические услуги, развиваются исследования в области андрологии. В соответствии с европейскими стандартами идет модернизация эндоскопического отделения. Очень важное направление — подготовка врачей. Сейчас мы воссоздаем систему научно-практических школ, т.е. объединяем диагностические и лечебные процессы. Таким образом, поликлиника становится еще и центром обучения. Мы приглашаем европейских специалистов, организуем стажировки за рубежом, участвуем в международных конгрессах и симпо-

зиумах. Вообще мы применяем систему непрерывного обучения наших специалистов — все они без исключения посещают курсы повышения квалификации за счет поликлиники.

Мы расширили и кадровый состав. В 2011 году нашими коллегами стали три сотрудника, которые имеют звание «Заслуженный врач Российской Федерации», девять профессоров и десять кандидатов медицинских наук.

Каким бы вы видели будущее «Поликлиники №1»?

В самом ближайшем будущем «Поликлиника №1» — это современнейшее медицинское учреждение, где можно получить полный цикл поликлинических услуг и услуг дневного стационара самого высокого качества.

В нашей поликлинике всегда работали и работают лучшие медики — целые династии врачей, которые поколениями служат профессии.

Я убежден, что все, что мы сегодня уже делаем или собираемся реализовать в самое ближайшее время, позволит нам сделать качественный скачок. Сегодня средняя продолжительность жизни наших клиентов на 20-25 лет выше, чем в среднем по стране. Но я убежден, что мы можем и должны увеличить эти цифры, и наша работа послужит на благо всего отечественного здравоохранения, ведь «кремлевская медицина» всегда была эталоном и примером для подражания для всей российской медицины.

СТАРОСТЬ – ЭТО БОЛЕЗНЬ, НО ОНА ИЗЛЕЧИМА!



Липова Е.В.

- Чем для Вас запомнился 2011 год? Какое событие Вы могли бы охарактеризовать, как главное событие года?

Одним из основных событий 2011 г. я считаю объединение отделений дерматовенерологии и медицинской косметологии, в результате которого было образовано отделение дерматовенерологии, микологии и косметологии. Его задачей является решение проблем сохранения здоровья кожи и профилактики ее преждевременного старения, а также оказание полного спектра высокотехнологичной помощи пациентам с заболеваниями кожи и различными эстетическими проблемами.

Сегодня специалисты нашего отделения разрабатывают новую концепцию, призванную объединить лечебно-диагностические возможности

Убедена, что современная косметология открывает огромные возможности, ведь высокие технологии позволяют достигать фантастических результатов.

и новые технологии современной дерматовенерологии с потенциалом эстетической медицины, выстроить стройную систему преемственности лечения заболеваний кожи, устранения эстетических проблем внешности и сохранения здоровья кожи.

Базой новой концепции является системный подход,

Доктор медицинских наук, профессор.

Окончила Московский медицинский стоматологический институт им. Н.А. Семашко, клиническую ординатуру по специальности «дерматовенерология» на базе городской клинической больницы № 14 им. В.Г. Короленко. С 1994 г. последовательно занимала должности ассистента, доцента, профессора и заведующей кафедрой дерматовенерологии, микологии и косметологии ГОУ ДПО «Российская медицинская академия последипломного образования». Член европейских сообществ по дерматовенерологии, косметологии, клинической микологии, лабораторной микологии, клинической лабораторной диагностике. Автор более 200 печатных работ, 20 медицинских пособий, 5 патентов на изобретения. Главный редактор медицинского междисциплинарного журнала «ТЕРРА МЕДИКА».



основанный на углубленном обследовании пациентов и рассматривающий болезни кожи как одно из проявлений общей патологии организма.

- Скажите, что ждать пациенту, который впервые решил обратиться к врачу-косметологу? что «стоит на вооружении» современной косметологии?

Я убеждена, что современная косметология открывает огромные возможности, ведь высокие технологии позволяют достигать фантастических результатов.

В своей работе мы используем ряд высокотехнологичных методов современной эстетической медицины. Например, в течение длительного периода времени для удаления доброкачественных новообразований кожи использовали различные подходы, из которых наибольшее признание в практике по-

лучил электронож. Однако при длительном наблюдении за результатами применения этого метода выявлен ряд его недостатков — глубокая и обширная деструкция, затруднения при контроле операционного поля, келоидные трансформации, длительное заживление, что послужило причиной поиска более эффективных методов лечения.

Мы остановили свой выбор на радиохирургическом приборе Сургитрон™. Его основное отличие от электроножа, «господствующего» уже в течение не одного десятилетия, состоит в отсутствии «горячего» элемента, вызывающего образование обширного очага термического поражения окружающих тканей. Принцип работы этого прибора состоит не в «выжигании» тканей, а в выпаривании слоя клеток, непосредственно соприка-

сающихся с электродом. Его использование позволяет достигнуть ожидаемых результатов, уменьшить повреждение кожи, возникающие при электрохирургии, и избежать образования рубцов, снизить риск развития осложнений. Следующий новейший метод, взятый на вооружение нашим отделением, стал Pelleve™. Это радиоволновая технология, предназначенная для нехирургического лечения морщин, омоложения кожи лица и шеи, и также подтяжки дряблой и обвисшей кожи различных частей нашего тела. Методу Pelleve сегодня нет

равных — технология Pelleve рекомендована к применению Минздравсоцразвития РФ и Департаментом управления по контролю за качеством пищевых продуктов и лекарственных средств США. Высокая результативность процедуры подтверждена клиническими исследованиями. Повторная обработка кожи по технологии Pelleve™ позволяет добиться еще более выраженного эффекта. Большинство пациентов отмечают моментальный результат.

- Расскажите о новом направлении в современной косметологии — лазерной косметологии.



Лазерная косметология еще очень молода, но перспективы развития этого направления выглядят чрезвычайно заманчиво.

Насколько перспективно это направление?

Лазерная косметология еще очень молода, но перспективы развития этого направления выглядят чрезвычайно заманчиво. Отдельных слов заслуживает методика лазерного омоложения Palomar (Паломар), которая была изобретена и запатентована в США мировым лидером лазерной медицины, компанией «Palomar Medical Technologies», и широко

применяется во всем мире для решения эстетических проблем кожи.

Лазерную установку Palomar можно без преувеличения назвать чудом современных технологий, используемых в эстетической медицине. Это эффективная и безболезненная лазерная система, которая поможет справиться практически с любой косметологической проблемой. Принцип работы аппаратов Palomar основан на применении различных видов лазерного излучения: абляции (короткого импульса), коагуляции (длинного импульса) и их сочетаний. Излучение лазера проникает на заданную глубину дермы, плотность потока излучения при этом регулируется врачом с учетом индивидуальных показаний для каждого пациента.

Лазерное воздействие стимулирует выработку коллагена, активизируя собственную регенеративную функцию кожи. Основная особенность и главное преимущество аппарата — универсальность. Процедуры на аппарате очень разнообразны благодаря модульному принципу, который лежит в основе работы Palomar. Каждая процедура предполагает использование специальной насадки.

Смена насадок безгранично расширяет возможности применения этой аппаратной методики. На сегодняшний день Palomar-омоложение признано «золотым стандартом» в борьбе с возрастными изменениями.

«Старость — это болезнь, и она излечима!» — афоризм известного американского профессора Генри Шермана находит все большее подтверждение. Роль косметологии возрастает — ведь удлинение жизни не должно превращаться в «доживание», а омолаживающий эффект от косметологических мероприятий делает жизнь социально полноценной.

ГЛАВНЫЙ ПРИНЦИП МАНУАЛЬНОЙ ТЕРАПИИ — «ЛЕЧИТЬ НЕ БОЛЕЗНЬ, А БОЛЬНОГО»



Сергушов К.С.

Кандидат медицинских наук. Окончил военно-медицинский факультет Саратовского медицинского института. Работал в Государственном научно-исследовательском институте авиационной и космической медицины, в отделении традиционной медицины в ГКБ им. С.П. Боткина. Владеет рядом специальностей в области традиционной восстановительной медицины: «мануальная терапия», «рефлексотерапия», «гирудотерапия», «неврология». Автор более 30 научных работ.



Часто организму достаточно слегка помочь, «подсказать» и направить на правильный путь.

Более 25 лет назад в номенклатуру медицинских специальностей была введена мануальная терапия. За это время, начиная с подготовки специалистов и заканчивая методиками лечения, в ней произошли достаточно серьезные изменения. Меняется и отношение к этой специальности — как у пациентов, так и у врачей.

Не секрет, что в период становления ее называли «хряп-хряп терапией». Среди непосвященных это название бытует и теперь. Связано это было с тем, что мануальный терапевт набором жестких методик быстро проводил сеанс лечения, что наряду с удачными случаями нередко сопровождалось осложнениями, с которыми

пациенты шли к другим специалистам. В результате такой дискредитации к мануальной терапии до сих пор существует предвзятое отношение даже среди врачей. Это в прошлом. В настоящее время мануальная терапия претерпела большие изменения: она пополнилась большим багажом знаний из остеопатии и хиропрактики, что вернуло нас к одному из главных принципов — «лечить не болезнь, а больного», а также принципиально изменило диагностику.

- Расскажите подробнее об этом направлении.

В нашем отделении наряду с классической мануальной терапией появилось новое направление — так называемая

мягкотканная мануальная терапия, в методиках которой при проведении манипуляций используется не сила врача, а направленная сила самого больного.

Кроме того, врач проводит работу не только на суставах, но и на мышцах и фасциях, что дает более стойкий и продолжительный эффект лечения. Противопоказаний для проведения классической мануальной терапии достаточно много, тогда как мягкотканная мануальная терапия их практически не имеет (за исключением перелома кости, большой секвестрированной грыжи, злокачественных новообразований). Это направление значительно расширило круг показаний для мануальной терапии: не только заболевания позвоночника и всего опорно-двигательного аппарата, но и функциональные заболевания внутренних органов. Кроме того, мягкие техники позволяют проводить лечение в остром (болевым) периоде именно для купирования болевого синдрома.

Отдельное слово необходимо сказать о методе краниосакральной терапии. Это метод мануального воздействия на осевые структуры организма с целью восстановления его ритмической целостности.

Вряд ли найдется еще такой метод лечения (кроме мануальной терапии), в результате которого за 4–5 сеансов наступает практическое выздоровление.



Например, кто из нас не испытывал головной боли? Это одна из наиболее частых жалоб пациентов на амбулаторном приеме. Головная боль нередко является следствием патологий костно-мышечной системы и соединительной ткани. В амбулаторной практике чаще всего встречаются хронические головные боли, не меняющие интенсивности и тяжести в течение длительного времени (больше года)

и возникающие ежедневно или несколько раз в неделю. Биомеханические нарушения шейного отдела позвоночника и черепа, краниовертебральные мальформации, мышечно-фасциальные дисфункции (головная боль напряжения, цервикокраниалгия, посттравматические головные боли, мигрени) можно устранить при помощи краниосакральной терапии.

Вряд ли найдется еще такой метод лечения (кроме мануальной терапии), в результате которого за 4–5 сеансов наступает практическое выздо-

вление после длительной, порой многолетней болезни. Ведь очень часто нашему организму не требуется никакого медикаментозного или хирургического вмешательства. Ему достаточно слегка помочь, «подсказать» и направить на правильный путь. А уж сам организм, будучи крайне мудрой системой жизнедеятельности, складывавшейся миллионы лет, по достоинству оценит помощь профессионала, и, поверьте, найдет максимально эффективный способ ее использовать для собственного восстановления.

Территория успехов: новые услуги в «Поликлинике №1»

НОВЫЕ МЕТОДИКИ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ – ДУПЛЕКСНОЕ СКАНИРОВАНИЕ И ПУЛЬСОКСИМЕТРИЯ



«Поликлиника №1» расширила свои возможности по проведению функциональной диагностики.

Дуплексное сканирование – это современный метод исследования. Он отличается неинвазивностью и безопасностью для пациента, а для медика – высокой диагностической информативностью, поскольку оценивает не только функциональные показатели кровотока, но и анатомические изменения сосуда – проходимость, состояние стенки, изгибы, мальформации и другие.

Диагностический метод позволяет оценить состояние сосудистой стенки, просвета сосуда, выявить наличие бляшек и стенозов (сужений), деформаций хода и врожденных аномалий развития сосудов (гипоплазии, аневризмы). С помощью метода ультразвуковой доплерографии возможно оценить скорость

кровотока в любой точке сосудистого русла.

Сам термин «дуплекс» означает комбинацию двух ультразвуковых режимов – В-режима и доплеровского. При исследовании

в В-режиме датчик прибора излучает ультразвук определенной частоты, который проникает через ткани. На границе тканей с различной плотностью ультразвук отражается и возвращается к датчику. Современные мощные системы позволяют практически мгновенно сканировать и реконструировать двумерное

Дуплексное сканирование применяется в диагностике следующих заболеваний:

1. Оклюзионно-стенотические заболевания сонных артерий (нарушения мозгового кровоснабжения)
2. Заболевания сосудов нижних конечностей (облитерирующий атеросклероз, аневризмы артерий, тромбоз глубоких вен, варикозная болезнь)
3. Заболевания сосудов верхних конечностей (болезнь Рейно, синдром грудной верхней апертуры, тромбозы вен)
4. Оклюзивные заболевания аорты и подвздошных сосудов
5. Варикозное расширение вен нижних конечностей
6. Аневризмы брюшного и грудного отделов аорты.

изображение исследуемого органа. Допплеровский режим основан на эффекте Допплера – при столкновении с движущимся объектом ультразвук не только отражается, но меняет также частоту («доплеровский частотный сдвиг»), значение которой прямо пропорционально скорости движения объекта. В исследованиях кровеносных сосудов «движущимся объектом» являются эритроциты. Современные системы позволяют также выстраивать цветную картограмму потока в интересующем сосуде, где цветом кодируется направление и интенсивность кровотока. Этот метод называют цветным

состоянием здоровья человека, насыщением крови кислородом – уровнем сатурации. Пульсоксиметрия позволяет своевременно диагностировать развитие гипоксии – кислородного голодания. Когда происходит нарушение функции легких, им не удается извлекать из воздуха достаточное количество кислорода, и сатурация падает. Если болезнь развивается постепенно, в течение нескольких месяцев или лет, человек может не замечать снижения сатурации до 92–95% (при норме 97–100%). Однако уже на этом этапе ухудшается переносимость физиче-

излучения гемоглобином крови. У связанного и несвязанного с кислородом гемоглобина спектры поглощения света разные. Пульсоксиметр «просвечивает» мягкие ткани пальца и улавли-



вает разницу в поглощении света. Пациент надевает датчик на палец вечером и снимает утром. В течение ночи прибор записывает показатели. На следующий день врач снимает показатели пульсоксиметра, оценивает, заносит их в базу данных и при необходимости назначает консультацию с врачом-сомнологом.

При помощи пульсоксиметра можно измерить:

- частоту пульса – количество ударов в среднем за 5-20 секунд;
- уровень насыщения кислородом гемоглобина артериальной крови – то есть подсчитать среднее количество кислорода, которое связалось с молекулами гемоглобина.



Проведение компьютерной пульсоксиметрии показано пациентам с заболеваниями, при которых распространенность нарушений дыхания во сне может достигать 30-50%:

Ожирение 2 степени и выше (индекс массы тела >35)

Артериальная гипертония 2 степени и выше (особенно ночная и утренняя)

ХОБЛ тяжелого течения (ОФВ1 <50%)

1. Сердечная недостаточность 2 степени и выше
2. Дыхательная недостаточность 2 степени и выше
3. Легочное сердце
4. Метаболический синдром
5. Пиквикский синдром
6. Гипотиреоз (снижение функции щитовидной железы).

доплеровским картированием. Комбинация двух режимов позволяет получить важную информацию как по анатомии сосудов, их просвету, состоянию стенки, морфологическим изменениям, так и оценить влияние этих изменений на функцию кровообращения, гемодинамику.

Еще одна новинка для пациентов «Поликлиники №1» – пульсоксиметрия. Это диагностический метод наблюдения за

скай нагрузки. При снижении сатурации до 89–92% следует задуматься о необходимости кислородотерапии и/или неинвазивной вентиляции легких.

Диагностику проводят при помощи портативного пульсоксиметра – специального датчика, который крепится на палец больного и связан с компьютеризированным электронным блоком. Принцип работы прибора основан на анализе поглощения красного и инфракрасного

Обследование также показано у пациентов со следующими симптомами:

1. Храп и остановки дыхания во сне с последующими всхрапываниями
2. Учащенное ночное мочеиспускание (>2 раз за ночь)
3. Затрудненное дыхание, одышка или приступы удушья в ночное время
4. Ночная потливость
5. Частые пробуждения и неосвежающий сон
6. Разбитость по утрам
7. Утренние головные боли
8. Цианоз
9. Выраженная дневная сонливость
10. Депрессия, апатия, раздражительность, сниженный фон настроения.

АНДРОЛОГИЯ: ЛЕЧЕНИЕ МУЖСКОГО БЕСПЛОДИЯ



Как показывают исследования, бесплодие в половине случаев является «мужским» фактором.

Наши пациенты могут получить консультации у врача уролога-андролога, профессора Владимира Божедомова.

Эта проблема кажется простой лишь на первый взгляд. «Мужские» факторы проявляются не только в бесплодии, но и влияют на здоровье будущего ребенка. Например, при воспалительных процессах, высоких физических нагрузках, действии хлорорганических и других вредных веществ, нехватке витаминов-антиоксидантов происходит

фрагментация (разрывы) ДНК сперматозоидов. А увеличение процента сперматозоидов с разрывами их ДНК приводит к бесплодию, и к другим негативным последствиям. Даже если беременность с помощью медицинского вмешательства достигнута, огромен риск выкидышей на ранних сроках, врожденных нарушений и детского рака.

Диагностика формы бесплодия достаточно сложна. Она включает различные исследования: спермограмму, тесты на антиспермальные антитела (АСАТ), акросомальную реакцию, апоптоз, активные формы кислорода, биохимический состав эякулята, гормональный профиль, инфекции, иммунный статус, УЗИ и другие. По результатам

анализов назначают консультацию уролога-андролога, при необходимости – генетика, эндокринолога.

У наших специалистов любой желающий сможет безболезненно и быстро пройти диагностику при первом обращении, при этом могут быть выявлены сопутствующие инфекционные заболевания мочеполовой сфе-



ры и причины заболевания. Лечение бесплодия, как правило, длительное (3 месяца и более) и зависит от причины, его вызвавшей. Относительно легко поддаются консервативной терапии экскреторные формы бесплодия. Другие, как правило, требуют настойчивости врача и терпения пациента. Только комплексная и грамотно подобранная тактика лечения под наблюдением врача приводит к ожидаемому результату.



НОВЫЕ УСЛУГИ В СФЕРЕ ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИИ: ШУНТИРОВАНИЕ БАРАБАННОЙ ПОЛОСТИ УХА И ЛАКУНОТОМИЯ



Оториноларингологи «Поликлиники №1» начали делать шунтирование барабанной полости уха. Это эффективное лечение частых воспалений в среднем ухе — отита. Часто заболевание встречается у детей, однако от них не застрахованы ни подростки, ни взрослые. Последствия отитов могут быть весьма серьезными: нарушение

слуха, речи, изменения в структуре барабанной перепонки, нарушения органа равновесия.

Для лечения заболевания в передневерхнем квадранте барабанной перепонки ставятся тоненькие цилиндрические трубочки, которые обеспечивают прохождение воздуха в среднее ухо и выравнивание давления

снаружи и изнутри барабанной перепонки. Взрослым пациентам манипуляция проводится под местной инфильтрационной анестезией.

Актуально шунтирование барабанных полостей также перед полетом в самолетах при наличии жидкости в среднем ухе и при рубцовых процессах в барабанной перепонке, приводящих к отрицательному давлению в ней. В таком случае при быстрой смене атмосферного давления на взлете и посадке может развиться сильная боль и даже разрыв барабанной перепонки. Другие, менее частые причины, требующие установки ушных шунтов, — это врожденные изменения барабанной перепонки, слуховой (евстахиевой) трубы, неба и верхней челюсти (волчья пасть), баротравма — повреждение среднего уха и/или барабанной перепонки при снижении атмосферного давления, происходящего при перелетах и занятиях дайвингом. В среднем шунт в барабанной перепонке находится на протяжении 4-5 месяцев. Эффективность лечения секреторного отита при шунтировании барабанной полости превышает 90%, если параллельно была устранена причина, которая привела к раз-

витию заболевания

Еще одна новая услуга в сфере оториноларингологии — радиоволновая лакунотомия. Это один из эффективных и безболезненных методов лечения миндалин. Распространенное заболевание — хронический тонзиллит, когда в лимфатической ткани гланд постоянно присутствует бактериальная инфекция, имеет множество осложнений.

Часто консервативные методы лечения — полоскания горла и прием антибиотиков — не лечат хронический тонзиллит. При этом любое воспаление рано или поздно заканчивается рубцеванием. Внутри воспаленной миндалины образуются лакуны, наполненные гноем. Рубец, перекрывающий подход к лакунам, становится непреодолимым препятствием для лекарств. Это и объясняет неэффективность полоскания горла и является причиной того, что миндалины не восстанавливают свою защитную функцию. Постоянно существующий очаг инфекции

в миндалинах приводит к осложнениям, поэтому в таком случае миндалины нужно удалять.

Способов удаления миндалин достаточно: это и скальпель, и гальванокаутер, и криохирургия, и ультразвук, и лазер. Но все эти методы имеют один и тот же недостаток: независимо от того, как была удалена миндалина, после операции образуется мертвая ткань, которая в течение 2-3 недель доставляет пациенту проблемы. Также стоит отметить, что миндалины — важнейший орган иммунологического контроля, и их удаление влечет за собой снижение защитных функций иммунной системы.

Раньше вопрос, быть или не быть миндалинам при их длительном воспалении, решался однозначно — удалением. Сегодня эта проблема имеет другое решение — лакунотомию. Этот метод исключает применение наркоза, предотвращает многие послеоперационные осложнения. Радиоволны разрушают больные ткани, не за-



трагивая здоровые, и запаивают лакуны миндалин. Волны исходят из активного электрода, как бы раздвигая ткань за счет мгновенного образования микроскопических пузырьков пара. Электрод остается холодным и не вызывает ожога

окружающих тканей. При этом наблюдается автостерилизация электрода и краев раны. Мгновенное воздействие на нервные окончания дает обезболивающий эффект. Пациент уже через неделю забывает о проведенной операции.

Сегодня доказана патогенетическая связь более 100 заболеваний с хроническим тонзиллитом. Это чаще всего ревматические заболевания сердца и суставов, поражение почек и многое другое

НОВЫЕ МЕТОДЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ОРГАНИЗМА: ВАКУУМНЫЙ ПОДВОДНЫЙ МАССАЖ И ГРЯЗЕЛЕЧЕНИЕ

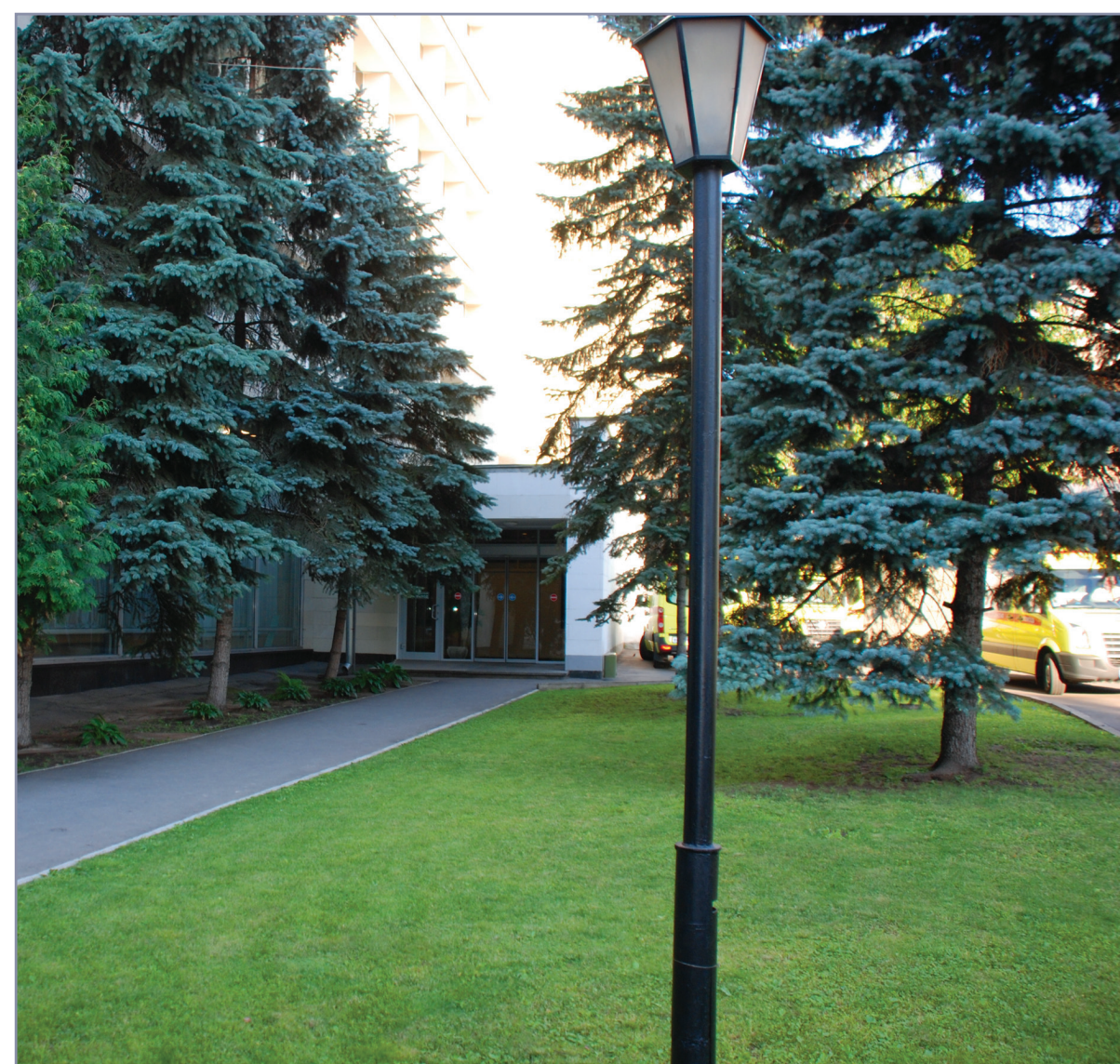


«Поликлиника №1» предлагает своим пациентам воспользоваться новыми методиками восстановления и омоложения организма.

Среди них вакуумный подводный массаж с использованием многофункционального аппаратного комплекса «АкваТорна-

до». Он помогает снять болевой синдром, улучшает лимфодренаж и обмен веществ, разрушает склерозированные ткани. Под влиянием вакуумного массажа увеличивается выход токсических продуктов, стимулируются функции внутренних органов, улучшается периферическое кровообращение, ускоряется кровоток, нормализуется мышечный тонус, увеличивается количество функционирующих капилляров.

Также наши пациенты теперь могут воспользоваться грязелечением. Тонкослойные аппликации с использованием лечебной грязи «Сестрорецкая» с ментолом эффективны при лечении болевого синдрома и отеков различной этиологии. Наши врачи применяют в лечебной практике грязевые препараты - Биоль, Фито-Биоль, «ПИЛА-Ф» - в комбинации с магнитотерапией, электротерапией, прерывистой пневмокомпрессией и ультразвуком.



1.



Для удобства посетителей поликлиники обеспечен бесплатный доступ к сети интернет через WiFi-роутеры. Для информирования клиентов о поликлинике, пере-

дне оказываемых услуг, навигации размещены информационные киоски с полностью обновленным программным обеспечением.

2.



С июня 2011 года во всех медицинских пунктах поликлиники появилась возможность в любой

рабочий день по назначению врача сдать лабораторные анализы.

3.



В стоматологии цифровая рентгенодиагностическая система, позволяющая получать изображение всей челюстной зоны в формате 3D. Поликлиника также будет оборудована

новейшими цифровыми рентгеновскими установками, которые позволят получать изображения в считанные секунды и существенно снижать лучевые нагрузки на пациентов и персонал.

4.



На Старой площади, в Администрации Президента Российской Федерации восстановлено оказание услуг лечебного массажа.

В поликлинике ИЗМЕНИЛСЯ ТЕЛЕФОН СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ (495) 620-81-01

New!

НОВЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ НАШИХ ПАЦИЕНТОВ

ПОЛИКЛИНИКА №1
Управления делами Президента Российской Федерации

тел. 495 620-81-01, факс 495 241-16-19

Поиск по сайту Найти

Вход Активация кабинета

О нас
Отделения
Услуги
Личный кабинет
Запись на прием
Обратная связь
Контакты

МЕДИЦИНСКАЯ

ПОЛИКЛИНИКА №1
Управления делами Президента Российской Федерации

тел. 495 620-81-01, факс 495 241-16-19

Личный кабинет

Войти Запросить пароль Активация кабинета

Рег. код: F A B W b

Ссылки на картинки: Введите символы, которые показаны на картинке.

ПОЛИКЛИНИКА №1
Управления делами Президента Российской Федерации

тел. 495 620-81-01, факс 495 241-16-19

Вход в личный кабинет

Войти Запросить пароль Активация кабинета

Логин: *****

Войти

Для улучшения обслуживания пациентов «Поликлиника №1» внедрила новые сервисы.

С осени 2011 года работает единый call-центр, позвонив в который пациент может оперативно записаться на прием к своему врачу. Эффективность планирования посещений пациенты могут увидеть уже сейчас: в поликлинике отсутствуют очереди во всех отделениях, включая лабораторию.

Вы можете записаться на прием к любому интересующему специалисту также и через сайт «Поликлиники №1», указав желаемую дату и время посещения. В кратчайший срок специалисты поликлиники свяжутся с Вами для подтверждения Вашего визита.

Также у каждого нашего пациента есть возможность воспользоваться собственным личным кабинетом. Это новый информационный сервис, который дает уникальную возможность в режиме on-line посмотреть результаты своих анализов, сформировать архив анализов, уточнить расписание своих визитов к врачам поликлиники, задать вопрос специалисту по интересующей теме.

ПОЛИКЛИНИКА №1
Управления делами Президента Российской Федерации

тел. 495 620-81-01, факс 495 241-16-19

Поиск по сайту Найти

Вход Активация кабинета

Запись на прием

Уважаемые клиенты! Просим Вас при заполнении формы корректно вносить свои данные. Сотрудники Поликлиники свяжутся с Вами для подтверждения Вашего визита к врачу.

Фамилия: _____

Имя: * _____

Отчество: _____

Номер карты: _____

Дата рождения: _____

Формат: 19.03.2012

Адрес электронной почты: _____

Контактный телефон: _____

ПОЛИКЛИНИКА №1
Управления делами Президента Российской Федерации

тел. 495 620-81-01, факс 495 241-16-19

Поиск по сайту Найти

Вход Активация кабинета

Обратная связь

Уважаемые клиенты! Ваше мнение очень важно для нас. Если у вас есть вопросы или предложения по работе Поликлиники в целом или отдельных сотрудников - заполните специальную форму, представленную ниже. Все предложения и отзывы будут рассмотрены.

Ваше имя: * _____

Адрес электронной почты: _____

Тема: * _____

Сообщение: _____

АНКЕТА
№ 1197

ИНФОРМИРОВАНИЕ СОГЛАСИЕ

Уважаемый пациент!

Принимая во внимание стремление к совершенствованию работы, согласие в котором является обязательным для получения Вами личной учетной «Личный кабинет» на сайте (www.vipmed.ru).

Я, нижеподписавшийся, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06. № 107-ФЗ «О персональных данных» № 107-ФЗ, подтверждаю свой согласие на обработку ФГБУ «Поликлиника №1» Управления делами Президента Российской Федерации в рамках интернет-сайта моих персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, данные о результатах лабораторных исследований, данные о посещениях специалистов, при этом, что доступ к персональным данным посредством интернет-сайта может осуществляться только мной при использовании моего личного идентификатора - имени моего логина (пароля) и пароля доступа к личному кабинету.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными и передавать сайт, включая обработку, хранение, обновление, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения персональных медицинских документов (используемой карты) и составляет 5 лет.

Гарантирую, мои персональные данные не будут переданы или иным их использованием может нарушаться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие подписано мной и действует без срока.

Я ознакомлен со своей правотой отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте или лично. В случае с уведомлением о отзыве моего согласия лично под росписью представителя Оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве моего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку в рамках интернет-сайта в течение 3 дней.

С согласия моего согласия (подпись) _____ (подпись пациента) _____

ОБ УСЛУГЕ

Заполняя эту анкету, Вы указываете на указанный Вами адрес электронной почты и номер мобильного телефона уведомление о предоставлении Вам доступа к электронной «Личному кабинету» на сайте ФГБУ «Поликлиника №1» УДПРФ www.vipmed.ru.

В получении Вами письма будет содержаться инструкция по активации Вашего «Личного кабинета», а также, если не ранее, то сейчас Вы не получите письма, воспользовавшись ПИН-кодом, который Вам предоставит наш сотрудник.

«Личный кабинет» - это Ваш персональный информационный документ, содержащий все сведения о состоянии Вашего здоровья.

Для входа в «Личный кабинет» Вам необходимо в любой промежуток времени интернет-сайта открыть сайт нашей Поликлиники www.vipmed.ru, и перейти по ссылке «Личный кабинет» в строку информации, ввести Ваши данные: логин, пароль и символы подтверждения.

Указ сейчас в «Личном кабинете» Вы получите доступ к следующим сервисам:

- «Справочная служба по вопросам приема к специалистам»;
- «Просмотр результатов анализов (исключения архив)»;
- «Уведомление о расписании ваших посещений»;
- «Связь с нами» по вопросам любой сложности.

Мы будем Вам весьма признательны за комментарии и предложения, которые у Вас возникнут при использовании нашей новой услуги «Личный кабинет», и постараемся сделать наш сервис лучше и удобнее для Вас.

Личный кабинет

№ _____

ПИН-код: _____

Как открыть личный кабинет?

Для создания личного кабинета необходимо:

1. Подойти в регистратуру консультационно-диагностического отделения, заполнить анкету и подписать соглашение на обработку Ваших персональных данных. После заполнения анкеты получить ПИН-код для активации «Личного кабинета» у сотрудников регистратуры.
2. Ваш «Личный кабинет» будет зарегистрирован в течение 3 рабочих дней. После регистрации «Личного кабинета» Вам будет выслано уведомление на электронную почту, указанную в анкете, в котором будет ссылка для активации «Личного кабинета».

Вы можете самостоятельно активировать Ваш «Личный кабинет» при помощи полученного ПИН-кода.

3. При первом входе в «Личный кабинет» Вам будет предложено ввести свой пароль. В последующем Вы сможете входить в свой «Личный кабинет» через адрес своей электронной почты и свой пароль.

Как пользоваться «Личным кабинетом»?

При входе в свой «Личный кабинет» Вы указываете адрес своей электронной почты и пароль,

через несколько минут получаете SMS-сообщение на свой мобильный телефон с указанием кода доступа, который санкционирует Ваш вход в «Личный кабинет». Код доступа будет меняться при каждом входе в Ваш персональный раздел сайта. Двухфакторная система идентификации пользователя обеспечит надежность защиты системы и персональных данных пользователя.

Важно!

Если Вы столкнулись с проблемами при подключении услуг «Личного кабинета», Вы можете воспользоваться центром поддержки пользователей на нашем сайте

www.vipmed.ru
Горячая линия по вопросам функционирования «Личного кабинета»:

(495) 241-08-89
с 8.00 до 15.00

(Жильцова Ирина Владимировна)

(495) 241-42-11
с 8.30 до 20.00

(Справочная служба консультационно-диагностического отделения)